



Formulier	Klachtenformulier Taxi Van Raaij		
Versie	versie 2012	Pagina	

Als taxibedrijf proberen wij een zo hoog mogelijke dienstverlening te bieden. Helaas lukt dat niet altijd, daarom bieden wij u de mogelijkheid om een klacht in te dienen. Op dit formulier kunt u uw klacht aangeven. Wij vragen u om eerst telefonisch contact te zoeken met onze centrale en te proberen of u er met de centralist kunt uitkomen. Als u dit formulier invult is het belangrijk dat u aangeeft wat de klacht is en welke rit, chauffeur en/of taxi het betreft. U hoeft niet alles in te vullen, maar hoe meer u kunt invullen, hoe sneller de betreffende chauffeur terug te vinden is. Een klacht kan ook door een belangenbehartiger of getuige van de reiziger worden ingediend.

U kunt dit formulier sturen of faxen naar Taxi Van Raaij V.o.f:

Heemstedehof 28
6843 Cm Arnhem
Tel: (026) 3700000
Fax: (026) 8449162

Wij bieden u ook de mogelijkheid een klacht te melden op onze mailbox info@taxivanraaij.nl

U kunt er ook voor kiezen om het formulier te sturen naar het Landelijk Klachtenmeldpunt Taxi. Deze behandelt de klacht niet inhoudelijk, maar stuurt de klacht door naar ons taxibedrijf. Het adres van dit meldpunt is:

Landelijk Klachtenmeldpunt Taxi
Postbus 600
2501 CP Den Haag

1. Reiziger

Naam	
Adres	
Postcode en Plaats	
Telefoonnummer	
Evt. belangenbehartiger van de reiziger	
Evt. getuige van het voorval	

2. Waar en wanneer was het voorval

Plaats	
Datum	
Tijdstip	



Formulier	Klachtenformulier Taxi Van Raaij		
Versie	versie 2012	Pagina	

3. Wat is de inhoud van de klacht?

Wij vragen u zo duidelijk en uitgebreid mogelijk te zijn.

--

4. Taxirit

Naam van de chauffeur	
Ophaaladres	
Bestemmingsadres	
Kenteken taxi	
Merk auto	
Kleur auto	
Was de auto voorzien van belettering?	

5. Overige opmerkingen

--

Ondergetekende verklaart dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld.

Plaats: Datum: Handtekening: